

baMca è un framework tecnologico di Enterprise Integration dotato di tutti i più comuni servizi di internet banking e trading on line, per rendere disponibili i medesimi servizi su tutti i canali distributivi alternativi. Il prodotto assicura un ambiente che permette direttamente alle Banche di costruire nuovi servizi immediatamente disponibili su tutti i canali.

### Cos'è

**baMca MB realizza uno sportello virtuale**, raggiungibile attraverso canali di comunicazione innovativi (Internet, ATM, chioschi, wireless devices, etc.) integrabile con i canali di comunicazione tradizionali (sportello, promotori). E' un prodotto rivolto a banche e centri servizi che vogliono affiancare ai canali distributivi tradizionali, quelli innovativi come il phone banking, l'Internet banking, l'ATM avanzato ed integrato, aggregando in un unico sistema le funzionalità sino ad oggi erogate con soluzioni distinte e non integrate (Internet Banking, Call Center, Self Service). Mediante **baMca MB** il cliente fruisce dei servizi messi a disposizione dalla Banca indipendentemente dal canale con cui vi accede e permette di:

#### Migliorare la qualità della relazione con il cliente

- innalzare il livello di soddisfazione complessivo del cliente
- fidelizzare i clienti
- conoscere il comportamento del cliente al fine di personalizzare il rapporto per poter offrire servizi personalizzati

#### Elevare il livello di servizio offerto

- introdurre nuovi Canali, nuovi Servizi Finanziari e non
- omogeneizzare i canali di distribuzione

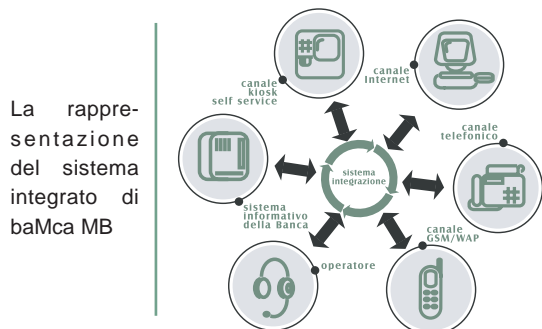
#### Incrementare l'efficienza e la remuneratività dei servizi

- diversificare e specializzare i canali di vendita secondo i diversi segmenti di clientela e i servizi offerti

#### Ridurre i costi

- diminuire i costi di gestione dovuti a soluzioni non integrate
- abbattere i costi grazie all'automazione delle operazioni

#### Aggredire nuovi mercati e conquistare nuova clientela

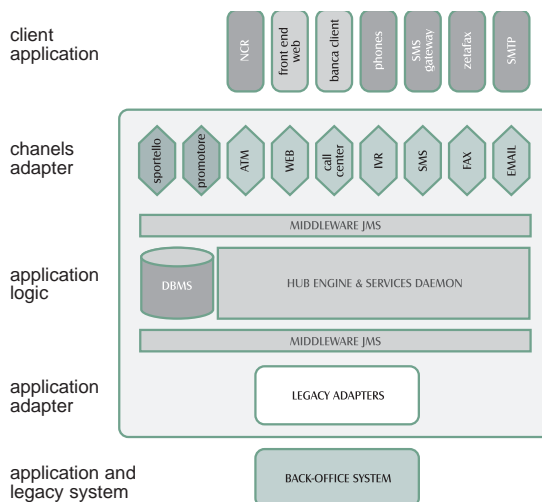


### Operazioni gestite

- Informative sul rapporto
- Dispositive sul rapporto
- Gestione Materialità
- Gestione carta bancomat
- Gestione carta di credito
- Gestione sicurezza (PIN)
- Gestione comunicazione cliente / banca
- Gestione Valute e Cambi
- Gestione dati anagrafici

### Come funziona

**baMca MB** è sviluppata in ambiente **J2ee** per garantire la **massima portabilità ed integrabilità** su sistemi differenti ed è progettata per rispondere ai necessari requisiti di **scalabilità e performance**.



### Perché?

**Una piattaforma unica** multibanca per tutti i canali consente di integrare e rendere coerenti i punti di contatto con il cliente in termini di servizi, tempi e tono del rapporto.

**Il cliente potrà eseguire** una operazione su un canale e **seguire** l'evoluzione della richiesta anche su altri canali.

**baMca MB abilita i vari canali** ad un unico riconoscimento del cliente, garantendo standard di sicurezza sia per l'autenticazione utente che per il controllo accessi.

**baMca MB** è in grado di erogare il servizio anche quando il back-office non è disponibile e consente di specificare se i servizi per i canali devono essere erogati dal back office o devono utilizzare il repository di baMca.

### Rapporti gestiti

- Conti Correnti
- Carta di Credito

### Il trading everytime

Dopo l'esplosione del fenomeno trading on line e la successiva contrazione del mercato borsistico, il mondo della contrattazione immobiliare necessita sempre più di soluzioni modulari e scalabili.

**baMca MT è una piattaforma di Trading che integra Order Management, Order Routing e Position Keeping garantendo facilità d'accesso, ricchezza di informazioni e di funzionalità, disponibilità del servizio!**

### Le principali caratteristiche

Le principali caratteristiche del sistema sono:

- Trading System asincrono e autonomo rispetto al Back office
- Accesso diretto ai mercati nazionali ed internazionali, mediante gateway specializzati e certificati (FIX, RITD)
- Integrazione di sorgenti informative e strumenti di analisi in modo indipendente dal fornitore
- Front-end su misura per ogni tipologia di utente (dal semplice browser, fino alla console professionale)
- Utilizzo di standard e architetture aperte
- Continuità di servizio
- Velocità di esecuzione e performance grazie alla tecnologia di data streaming Lightstreamer®
- Funzionalità innovative
- Varietà di mercati e strumenti

**baMca MT** ha però privilegiato anche lo sviluppo di funzionalità e prodotti per la gestione del Sistema da parte della Banca. Il sistema è dotato di figure che consentono alla Banca il pieno esercizio della sua attività:

- **utente Intermediario:** gestisce le problematiche di intermediazione
- **utente di Supporto:** dotato di postazione Web per operare per conto del cliente
- **utente Supervisore:** amministratore che gestisce i dati statici



### L'architettura

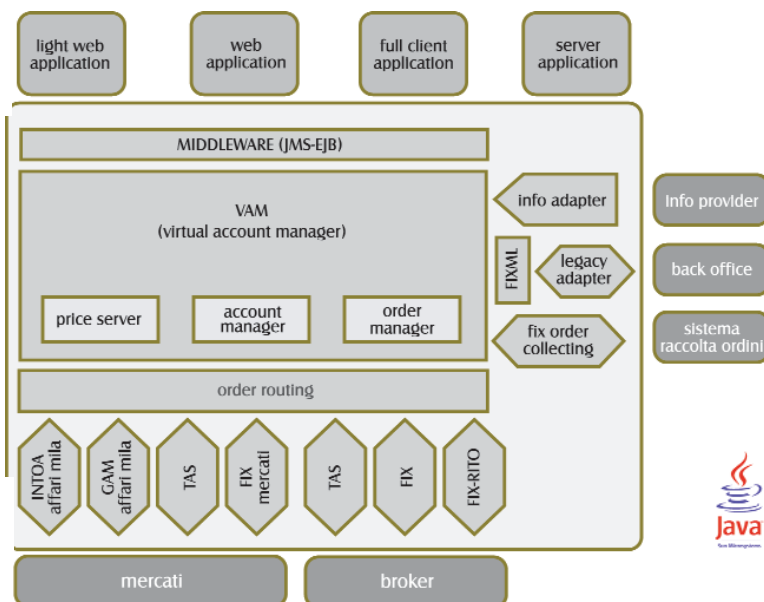
Grazie all'integrazione nativa con **MFI Cast** (Multichannel Financial Information) e **PT Five** (Financial Information Virtual Environment) fornisce alle Banche un trading system completo ed in grado di soddisfare qualunque esigenza della clientela.

Gestione della posizione cliente e raccolta ordini

Interfacce standard e/o personalizzabili per altre applicazioni

Instradamento degli ordini e gestione dei mercati e delle fasi

Adapter specifici per la connessione diretta ai mercati



### contatti

Sol-Tec  
Soluzioni tecnologiche Srl  
Via Campanini 6  
20124 Milano  
tel. +39 02 66732.1  
fax +39 02 66732300  
www.sol-tec.it  
mktg@sol-tec.it

